

Tobii PCEye Mini

Ръководство на потребителя



Ръководство на потребителя Tobii Dynavox PCEye Mini

Версия 1.2

06/2017

Всички права запазени.

Copyright © Tobii AB (publ)

Никоя част от този документ не може да бъде копирана, възпроизвеждана или препращана в каквато и да е форма (електронна, фотокопие, запис или др.) без предварително разрешение от издателя,

Исковете свързани със защита на авторското право включват всички видове обекти на авторско право и информация разрешена от закон или съдебно право, включващи без ограничение материали генерирани от софтуерни програми, които биват представени върху всякакви типове екрани, менюта и др.

Информацията, съдържаща се в този документ, е собственост на Tobii Dynavox. Всяко възпроизвеждане, частично или цялостно, без предварително писмено разрешение от Tobii Dynavox е забранено. Продуктите, включени в този документ, могат да бъдат регистрирани или нерегистрирани търговски марки на съответните собственици. Издателят и авторът не предявяват претенции за тези търговски марки.

Въпреки че са взети всички мерки при подготовката на този документ, издателят и авторът не са отговорни за грешки или пропуски, или за щети в резултат на използването на информацията, съдържаща се в този документ или от използването на придружаващите го програми и програмен код. В никой случай издателят и авторът не могат да бъдат държани отговорни за загуба на печалба или всякакъв друг вид търговски щети, причинени или предполагаемо причинени директно или индиректно от този документ.

Съдържанието на настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Моля проверете сайта на Tobii Dynavox www.TobiiDynavox.com за обновени версии на този документ.

PCEye Mini е защитен със следните патенти на САЩ:

- 7.572.008
- 6.659.611

1	Въведение.....	4
1.1	Обяснение на използваните знаци за предупреждение.....	4
1.2	Символи и означение	4
1.3	Предназначение	5
1.4	Съдържание на комплекта	7
2	Безопасност	7
2.1	Предупреждение относно закрепването за монитора	7
2.2	Предупреждение при епилепсия	7
2.3	Предупреждение за инфрачервеното излъчване	8
2.4	Предупреждение за магнитни полета	8
2.5	Безопасност при достъп на деца	8
2.6	Не отваряйте PCEye Mini	8
2.7	Предупреждение за извънредни ситуации	8
2.8	Взаимодействие с поглед.....	8
2.9	Трета страна	9
3	Преди първото използване.....	9
3.1	Системни изисквания.....	9
4	Използване на PCEye Mini.....	9
4.1	Позициониране	9
5	Настройки.....	10
5.1	Настройка на Windows Hello.....	10
6	Използване със софтуер	11
7	Грижа за продукта	11
7.1	Температура и влажност	11
7.1.1	Обща употреба.....	11
7.1.2	Транспорт и складиране.....	11
7.2	Почистване	11
7.3	Транспортиране на Tobii PCEye Go.....	12
7.4	Изхвърляне на PCEye Mini	12
	Приложение А: Поддръжка и гаранция.....	13
A1	Клиентска поддръжка	13
A2	Гаранция	13
	Приложение В: Информация за съответствие с изискванията за безопасност	14
B1	Federal Communications Commission (FCC) - САЩ.....	14
B2	Industry Canada.....	14
B3	CE маркировка.....	14
B4	Електромагнитна съвместимост (EMC).....	15
	Приложение С: Технически характеристики	16




1 Въведение

Благодарим Ви, че избрахте PCEye Mini на фирма Tobii Dynavox!

Моля, прочетете това ръководство внимателно, за да сте сигурни, че използвате пълните възможности на продукта.

1.1 Обяснение на използваните знаци за предупреждение

В това ръководство са използвани следните 3 знака за предупреждение:

-  се използва, за да се означи нещо важно или нещо, което изисква специално внимание
-  се използва, за да се означи нещо, което може да причиня повреда или да наруши функционирането на устройството
-  се използва, за да се означи нещо, което може евентуално да крие риск от вреда за потребителя, ако предупреждението се пренебрегне

1.2 Символи и означение

Тази таблица предоставя информация за символите, които са използвани върху PCEye Mini, неговите части, аксесоари или опаковка.

Символ или означение	Описание
	Отговаря на съответните изисквания на Австралия за електромагнитна съвместимост – EMC.
	Устройството трябва се изхвърли като се спазват приетите национални разпоредби.
	Това е знак на Европейската общност и означава, че продуктът отговаря на една или на няколко Европейски директиви.
	Знакът се използва за електронни устройства, произвеждани или продавани в САЩ и означава, че електромагнитното излъчване от устройството е под границите, определени от Federal Communications Commission.
	Този знак се използва в Канада и означава, че продуктът отговаря на стандартите в Канада.

1.3 Предназначение

PCEye Mini е устройство за проследяване на погледа, което се закрепва на монитора и позволява достъп до и управление на компютъра само с помощта на поглед. Просто трябва да се гледа в екрана на компютъра и да се избере команда чрез мигане, задържане на погледа или натискане на бутон.

Друга възможност е да се управлява курсора на мишката чрез движение на очите.

PCEye Mini може да се закрепва на монитор на преносим или настолен компютър, както и да се закрепва на някои планшети с допълнителна приставка Tobii Eye-Mobile bracket (приставката не е включена в комплекта, предлага се отделно).

PCEye Mini е предназначен за използване чрез поглед за допълваща и алтернативна комуникация (ДАК) и/или за достъп до компютър като алтернативно средство за въвеждане, на мястото на клавиатура или мишка, за потребители, които изпитват затруднение да говорят и/или да използват компютър вследствие на травма, инвалидност или заболяване.

Устройството може да бъде закрепено и на други компютри стига да е спазено условието мониторът със закрепеното устройство да е поставен на маса или на подходяща стойка за стационарна употреба на закрито. С изключение на инсталацията, PCEye Mini се управлява предимно от потребителя чрез поглед. Устройството се калибрира към движението на очите на всеки потребител. Предназначението на PCEye Mini е да позволи на потребителя да контролира компютър, но не позволява контрол на други медицински устройства.

PCEye Mini дава бърз, точен и не изискващ използването на ръце достъп до многото начини, по които един компютър може да обогати живота ви. Може да следвате интересите си, да имате достъп до образование и обучение, може да изразявате творческите си заложби, да се забавлявате.

Устройството също така помага да се включите отново в работния процес, да останете във връзка с приятелите и семейството си, да се срещате с нови хора и да общувате с децата си.

За повече информация относно размери на екрана вижте Приложение С: Технически характеристики.



Фигура 1..1 PCEye Mini



Не закривайте предната страна на PCEye Mini по никакъв начин (чрез украси, лепенки и т.н.), тъй като ще бъде нарушено взаимодействието с поглед и устройството няма да работи добре.



Силно препоръчително е използването на анти-вирусна програма.

1.4 Съдържание на комплекта

- устройство PCEye Mini
- магнитни пластинки за закрепване (2 бр.) на PCEye Mini към монитор
- удължаващ USB кабел
- инструкция за закрепване
- ключ за активиране на лиценза
- почистваща кърпичка



С PCEye Mini използвайте само артикули, включени в комплекта на PCEye Mini, описани в документацията на продукта или други, одобрени от Tobii аксесоари.

2 Безопасност

2.1 Предупреждение относно закрепването за монитора



PCEye Mini трябва да се монтира на компютъра или таблета съгласно инструкциите, утвърдени от ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

Tobii Дунавох или техни представители не са отговорни за повреди или наранявания на хора или на тяхната собственост поради падане на PCEye Mini от компютър или таблет. Монтирането на PCEye Mini се извършва изцяло на отговорност на потребителя.

Залепващите се магнитни пластини за закрепване са предназначени за постоянно залепване под монитора на компютър или лаптоп. Опити да се отлепи пластината от монитора могат да доведат до повреждане на монитора/лаптопа или пластината.

Не ближете залепващата се част и не поставяйте в устата си коя да е част от магнитни пластини за закрепване.

Не монтирайте PCEye Mini на монитори, които са разположени над главата или лицето на потребителя освен ако не използвате специално трайно фиксиране на монитора.

2.2 Предупреждение при епилепсия



Някои хора с фото-чувствителна епилепсия могат да получат епилептични припадъци или загуба на съзнание, когато са изложени на мигаща светлина в ежедневието. Това може да се случи и на хора, които нямат диагноза епилепсия и не са получавали епилептични припадъци.

Човек с фоточувствителна епилепсия може да има проблеми с телевизионни екрани, някои компютърни игри и мигащи флуоресцентни лампи. Такива хора могат да получат пристъп при гледане на определени картини или форми на монитор или дори когато са изложени на източниците на светлина на устройствата за проследяване на погледа. Оценките показват, че около 3-5% от хората с епилепсия имат фото-чувствителна епилепсия. Много хора с фото-чувствителна епилепсия преживяват „аура“ или други странни усещания преди пристъп. Ако се чувствате странно при употреба на устройството за проследяване на погледа, отклонете погледа си от него.

2.3 Предупреждение за инфрачервеното излъчване



При активиране PCEye Mini излъчва пулсираща инфрачервена светлина. Работата на някои медицински устройства може да бъде нарушена от инфрачервена светлина или лъчение. Не използвайте PCEye Mini, когато сте близо до такива устройства, тъй като тяхната точност на работа или специфична функционалност могат да бъдат нарушени.

2.4 Предупреждение за магнитни полета



Магнитните пластини за закрепване съдържат магнити. Магнитните полета могат да повлияят на функционирането на пейсмейкър и имплантируем кардиовертерен дефибрилатор. Като общо правило, поддържайте разстояние от 15 см между магнитните ленти и устройства за регулиране дейността на сърцето.

Магнитните ленти могат да изключат монитора на лаптопи, които имат магнитен сензор за изключване на монитора при затваряне на лаптопа. Ако това се случва, изключете магнитния сензор

2.5 Безопасност при достъп на деца



PCEye Mini е сложно компютърно и електронно устройството. Като такова, то съдържа голям брой съставни части. В ръцете на дете, някои от тези части могат да се отделят от устройството и да създадат опасност от задавяне или друга опасност за детето.

Малки деца не трябва да имат достъп до устройството или да го ползват без надзор от възрастен.

2.6 Не отваряйте PCEye Mini



Несъобразяване с това изискване ще доведе до загуба на гаранцията! В устройството няма части, които могат да се поправят от потребителя. Моля, свържете се с представителите Tobii, ако PCEye Mini не работи както трябва.

2.7 Предупреждение за извънредни ситуации



Поради малкия, но съществуващ риск от повреда на PCEye Mini, на устройството не може да се разчита като единствен начин за аудио комуникация или контрол на други устройства в извънредни, опасни или важни ситуации. Не разчитайте на устройството за връзка със спешна помощ или банкови трансакции. Препоръчваме да имате на разположение различни начини за комуникация в извънредни ситуации. Банкови трансакции трябва да бъдат извършвани само със система, препоръчана и одобрена от Вашата банка.

2.8 Взаимодействие с поглед



Някои хора могат да почувстват известна умора (свързана с насочено фокусиране на погледа и голяма концентрация) или дори сухота в очите (поради по-рядко мигане) при първоначално привикване към взаимодействието с поглед. Ако почувствате умора или сухота в очите, започнете използването на устройството за по-кратко време и ограничавайте сесии без да излизате от зоната на комфорт. Овлажняващи капки за очи могат да помогнат при сухота в очите.

2.9 Трета страна



Всяка употреба на PCEye Mini извън предназначенията и заедно с всеки софтуер или хардуер на трета страна, които изменят предназначението на устройството, представлява риск, за който компанията Tobii Dupavox не може да бъде държана отговорна.

3 Преди първото използване

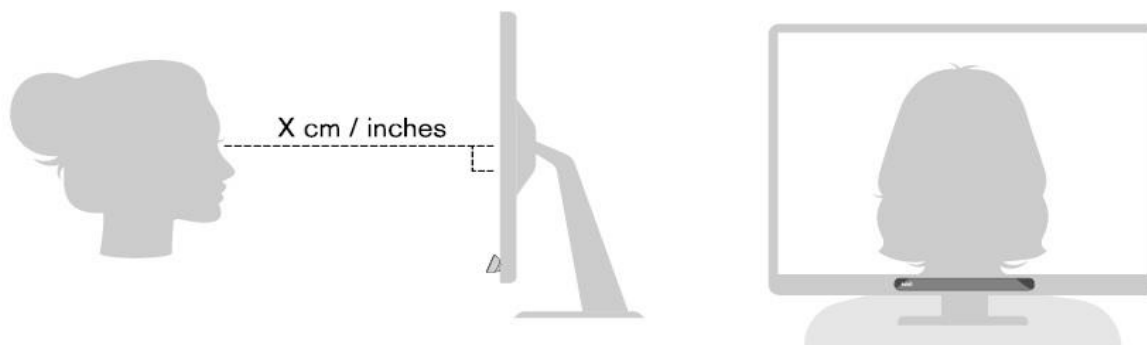
3.1 Системни изисквания

За PCEye Mini препоръчваме следните минимални системни изисквания:

Компонент	Изисквания
Компютър и процесор	процесор 2.0 (GHz) или по-бърз; двудрен (препоръчителен минимум)
Памет (RAM)	4 GB (препоръчителен минимум)
Твърд диск	свободни минимум 450 MB
USB	USB 2.0
Операционна система	<ul style="list-style-type: none">Windows 7 (64-bit)Windows 8.1 (32-bit or 64-bit)Windows 10 (32-bit or 64-bit)
.NET версия	4.5
Софтуер Tobii Eye Tracking Core	Версия 2.8 или по-нова

4 Използване на PCEye Mini

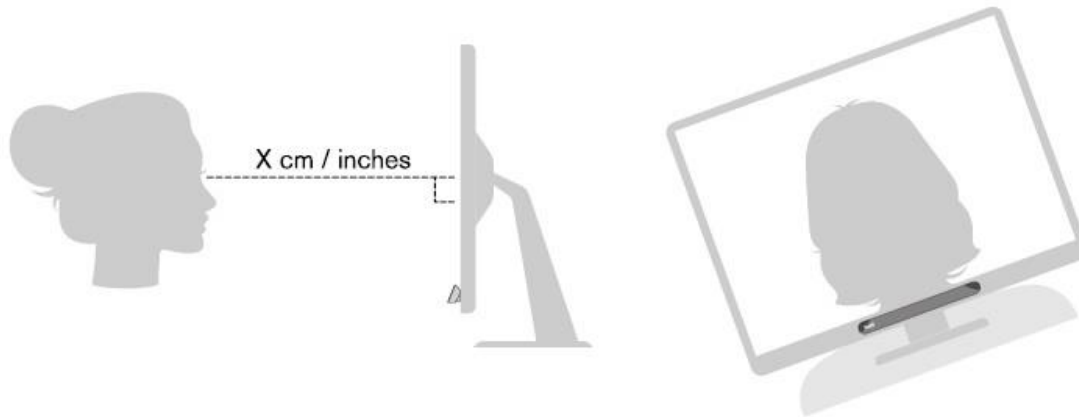
4.1 Позициониране



Фигура 4.1 Позициониране

PCEye Mini, закрепен на магнитна пластинка под екрана, е предназначен да работи оптимално когато е поставен успоредно на очите на потребителя на разстояние от 45 до 85 cm (виж Фигура 4.1 и Фигура 4.2).

Това означава, че когато потребителят е наклонен настрани или е легнал, PCEye Mini и екранът също трябва да бъдат наклонени така, че да са разположени успоредно на очите на потребителя и да са на оптималното разстояние.



Фигура 4..2 Позициониране при потребители, които са наклонени настрани или лежат.



Уверете се, че потребителят е разположен удобно на оптималното разстояние спрямо устройството. Обърнете внимание на това, че потребителят ще се чувства по-комфортно, а в същото време ще се подобри и взаимодействието с поглед, ако слънцето (или лампата) не свети директно в екрана или в очите на потребителя.

Потребителят трябва да бъде разположен на оптимално разстояние, за да може да се осъществи добро взаимодействие с поглед.

Оптималното разстояние спрямо устройството, на което трябва да бъде потребителят, зависи от размера на екрана. Като правило, колкото е по-голям екранът, толкова по-далече трябва да бъде потребителят.

Не е препоръчително да се използват екрани, които са по-големи от 19 инча, тъй като не може да се постигне добро взаимодействие с поглед. За повече информация виж Приложение С – Технически характеристики.

5 Настройки

5.1 Настройка на Windows Hello



Работи само с Windows 10.

1. Отворете **старт менюто** на Windows 10.
2. Изберете Вашия **профил**.
3. Изберете **промяна на настройките на профила**.
4. Изберете **опции за влизане**.
5. За да продължите, задайте PIN код.
6. Изберете бутон „добави“ под въведения PIN код и следвайте инструкциите.



След като приключите, опциите за настройка на Windows Hello ще се отключат.

7. След задаването на PIN код, ще можете да изберете бутон **Настрой** под **Лице**.
8. Ако искате да научите повече за Windows Hello, изберете „Научи повече“. Изберете „да започваме“, за да продължите.
9. Камерата на устройството ще започне да предава и по този начин ще Ви помогне да се позиционирате пред екрана. След правилно позициониране пред камерата, настройката за лицево разпознаване ще започне автоматично.
10. След като успешно завършите настройването, опция за **подобряване на разпознаването** ще стане налична.



Ако носите очила, тази допълнителна настройка би могла да бъде много полезна тъй като Ви позволява да се запишете както с очила, така и без.

6 Използване със софтуер

РСЕуе Mini може да бъде използван за различни цели в зависимост от нуждите на потребителя и вида на инсталирания софтуер.

Повече информация за съвместимите софтуери можете да намерите тук: www.tobiidynavox.com

7 Грижа за продукта

7.1 Температура и влажност

7.1.1 Обща употреба

РСЕуе Mini се съхранява най-добре при стайна температура. Препоръчителни температура и влажност на въздуха:

- температура: 10°C до 35°C
- влажност: макс. 20% до 80% (да не се допуска конденз по устройството)

7.1.2 Транспорт и складиране

При транспорт и складиране препоръчителните граници за температура и влажност на въздуха са следните:

- температура: - 20°C до 70°C
- влажност: макс. 20% до 80% (да не се допуска кондензат по устройството)

РСЕуе Mini не е водоустойчиво. Устройството не трябва да се съхранява при мокри или влажни условия. Устройството да не се потапя във вода и други течности. Пазете устройството от разливане на течност върху него.

7.2 Почистване

Преди да почистите устройството РСЕуе Mini, го изключете от компютъра, към който е свързано и изключете всички кабели. Използвайте мека, леко влажна кърпа без власинки. Избягвайте

получаване на влага в отворите на устройството. Не използвайте почистващи средства за прозорци, за домашно почистване, аерозоли, разтворители, алкохол, амоняк или абразиви за почистване на устройството.

Препоръчително е устройството да се почиства редовно.

7.3 Транспортиране на Tobii PCEye Go

Изключете USB кабела и използвайте калъфчето за пренасяне. PCEye Mini е относително чупливо и филтърът може да бъде надраскан, ако не е предпазен. Вземете мерки за предпазване на устройството когато го пренасяте.

Когато изпращате устройството за ремонт, пренасяте го или пътувате с него, използвайте оригиналната опаковка.



Когато PCEye Mini е свързан към монитор или лаптоп, не трябва да пренасяте свързаното устройство като държите само PCEye Mini. PCEye Mini няма да издържи тежестта на монитора или лаптопа и устройството може да се счупи или падне и да се повредят както PCEye Mini, така и лаптопа или монитора. Tobii Technology не носи отговорност за настъпилите щети.

7.4 Изхвърляне на PCEye Mini

PCEye Mini не трябва да бъде изхвърляно заедно с домакински или офис отпадъци, а трябва да бъде изхвърляно съобразно действащото законодателство за електрическо и електронно оборудване.

Приложение А: Поддръжка и гаранция

А1 Клиентска поддръжка

За поддръжка, моля, свържете се с представителя на Tobii за Вашата страна или Отдела за поддръжка на Tobii. За да получите помощ възможно най-бързо, осигурете си достъп до Вашето PCEye Mini устройство и до Интернет връзка. Трябва да бъдете също така готови да предоставите серийния номер на устройството, който се намира на задната му страна.

За по-нататъшна информация и други възможности за поддръжка, посетете сайта на Tobii www.tobiidynavox.com или www.myTobiiDynavox.com

А2 Гаранция

Моля, прочетете Гаранцията на производителя, приложена към пакета

Моля, прочетете внимателно това Ръководство на потребителя преди да използвате устройството. Гаранцията важи само ако устройството е използвано според това ръководство на потребителя. Разглобяването на устройството прави Гаранцията невалидна.

Пазете оригиналната опаковка за PCEye Mini.



В случай, че се наложи да върнете устройството на Tobii поради проблеми, свързани с Гаранцията или поправка, за изпращането по пощата е необходимо да се използва оригиналната опаковка (или еквивалентна).

Приложение В: Информация за съответствие с изискванията за безопасност



Всички устройства PCEye Mini имат знака CE, който показва съответствие със най-важните изисквания за безопасност и здравни изисквания, постановени в Европейските директиви.

B1 Federal Communications Commission (FCC) - САЩ

Устройството е съобразено с Част 15 от правилата на FCC. Действието на устройството е подчинено на две условия: (1) това устройство не може да предизвиква вредно взаимодействие; (2) това устройство може да получава всякакво взаимодействие, включително и такова, което предизвиква нежелано функциониране.



Промени, които не са изрично одобрени от Tobii Dynavox, могат да доведат до невъзможност за употреба на устройството, когато се изисква спазване на правилата на FCC.

Устройството съответства на изискванията за цифрово устройство Class B, както е указано в част 15 на правилата на FCC. Тези изисквания имат за цел да осигурят добра защита срещу вредно въздействие при инсталация в дома. Устройството генерира, използва и може да излъчва радио вълни и ако не е инсталирано в съответствие с инструкциите, може да причини вредна интерференция с радио комуникациите.

Въпреки това, няма гаранция, че няма да се получи интерференция при инсталация. Ако устройството предизвиква смущения на радио и телевизионното приемане, което може да се разбере като се изключи и включи устройството, потребителят може да се опита да премахне интерференцията по един от следните начини:

- Променете ориентацията или мястото на антената.
- Увеличете разстоянието между устройството и приемника.
- Свържете оборудването, което използва устройството (компютъра) към контакт, който е различен от контакта, в който е включен приемника.
- Консултирайте се с представителя на Tobii или опитен радио или телевизионен техник.

B2 Industry Canada

Това Class B електронно устройство отговаря на канадския ICES-003.

B3 CE маркировка

Устройството PCEye Mini отговаря на следните директиви:

- 93/42/EEC (MDD) - Medical Device Directive, според изменение от 2007/47/EC
- 2011/65/EU (RoHS) – Restriction of Hazardous Substances Directive

- R&TTE 1999/5/EG (R&TTE) - European Radio equipment and Telecommunications Terminal Equipment Directive
- 2004/108/EC (EMC) - Electromagnetic Compatibility Directive

B4 Електромагнитна съвместимост (EMC)

PCEye Mini отговаря на следните стандарти:

- FCC част 15, class B
- ICES-003 Issue 6:2016 Class B
- EN 55032: 2012+AC: 2013 Class B
- EN 55024:2010+A1:2015
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013
- AS/NZS CISPR 32:2013

Приложение С: Технически характеристики

Технически характеристики	PCEye Mini
Честота на данни за погледа	60 Hz
Поток от данни	Проследяване на погледа (точка на гледане, позиция на очите и др.) IR изображение при 30 fps (кадри в секунда)
Използвана енергия При пълна ползваемост	Средно 1.5 W
Обработващ блок	Tobii EyeChip™ с вградено процесирание
Интерфейс	USB 2.0 ¹ (мощност и сигнал)
Свобода на движение на главата (размер при разстояние) @ 45 cm @ 50 cm @ 65 cm @ 80 cm	 >20 cm × 20 cm елипса >25 cm × 30 cm елипса >35 cm × 30 cm елипса >35 cm × 35 cm кръг
Работно разстояние	45 cm - 85 cm
Размер на екрана При разстояние от потребителя на 55cm	Препоръчителна големина на екрана до 19"
Калибрация на потребителя	>99%
Улавяне на погледа Интеракция >30 Hz макс. честота на кадрите за сурови данни	 98% за 95% от населението ⁴ 90% за 95% от населението ⁴
Точност на определяне на погледа При 95% от населението При 90% от населението При 80% от населението При 65% от населението При идеални условия	 <1.9° <1.7° <1.3° <1.0° <0.3°

Прецизност на запис на погледа	
При 95% от населението	<0.4°
При 90% от населението	<0.3°
При 80% от населението	<0.25°
При 65% от населението	<0.2°
При идеални условия	<0.1°
Скорост на движение на главата (оптимална)	
Позиция на очите	40 cm/s
Данни за погледа	10 cm/s
Оптимален наклон на главата	>20°
Максимално отклонение	25°
Видимост	Ниска видимост (850 nm)
Трептене	Без трептене (30Hz, константно)
Поток и скорост на данни	
Латентност на погледа	25 ms
Възстановяване на погледа	100 ms
Поток с ниска разделителна способност	640x480 @30 Hz
Размер (дължина x височина x дълбочина)	169,5 mm x 17,8 mm x 12,4 mm
Тегло	59 g

1. USB изисквания: USB 2.0 BCI 1.2 осигурява достатъчно мощност и честотна лента на сигнала.
2. Свободата на движение на главата дава информация за обема пред устройството за проследяване на погледа, в който трябва да попада поне едно от очите на потребителя. Размерите са определени успоредно/перпендикулярно на повърхността на екрана, приемайки, че устройството за проследяване на погледа сключва ъгъл 20 градуса спрямо екрана.
3. За екрани, по-големи от препоръчителните, качеството на записа на погледа в горните ъгли на екрана, когато потребителят седи близо до екрана, е ограничаващ параметър.
4. Степента на точност и прецизност на процент от населението е резултат от обширно тестване на представители от цялата популация. Използвани са хиляди диагностични изображения и проведени тестове с приблизително 800 човека с различни състояния, зрение, етнос, петна или дефекти около очите, с очи не на фокус и др. Това довежда до много по-добро и висококачествено проследяването на погледа, което отразява действителното справяне на популацията.
5. „Идеалните“ градуси представляват стандарт за измерване на точност и прецизност както за Tobii Dupavox, така и за всички останали конкуренти в полето на проследяване на погледа. Въпреки че „идеалните“ градуси помагат за добиването на общо усещане за относително качество и представяне, те не са приложими за използване в реалния свят по същия начин като количествената степен на точност и прецизност спрямо процент от населението, намерена на базата на обширно тестване на представители на цялото население.



Поддръжка на Вашето Tobii устройство

Получете помощ онлайн

Преди да се свържете с нас, вижте страницата за поддръжка за Вашето Tobii устройство. Тя съдържа актуална информация за възможни проблеми, както и съвети за тяхното отстраняване. Намерете страницата за поддръжка онлайн на адрес:

<http://www.tobii.com/support>

Свържете се с Вашия риселър

За въпроси или проблеми с Вашия продукт, свържете се с Вашия риселър на Tobii. Риселърът е най-добре запознат с Вашето оборудване и настройки и може най-добре да Ви помогне със съвети и обучение. За списък с информация за контакти на нашите риселъри, вижте тук:

<http://www.tobii.com/en/assistive-technology/global/Contact/>

Support for Your Tobii Dynavox Device

Get Help Online

See the product-specific Support page for your Tobii Dynavox device. It contains up-to-date information about issues and tips & tricks related to the product. Find our Support pages online at: www.TobiiDynavox.com or www.myTobiiDynavox.com.

Contact Your Sales Representative or Reseller

For questions or problems with your product, contact your Tobii Dynavox sales representative or authorized reseller for assistance. They are most familiar with your personal setup and can best help you with tips and product training. For contact details, visit www.TobiiDynavox.com/contact